

Приложение 1
УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГКУСО МО
«Сергиево-Посадский
социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»
от 25.07.2018 г. № 431

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка в
отделении участковой социальной службы для получателей социальных услуг

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка в отделении участковой социальной службы для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области «Сергиево-Посадский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – Центр) в отделении участковой социальной службы (далее – ОУСС).

1.2. Настоящие Правила утверждены в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставления данных услуг в форме социального обслуживания на дому.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами.

Конституцией Российской Федерации; Конвенцией о правах ребенка; Международными актами в области защиты прав семьи и ребёнка; Семейным кодексом Российской Федерации; Указами Президента Российской Федерации; Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»; Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральным законом РФ от 21.12.1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; Постановления, Распоряжения Правительства Российской Федерации, регламентирующие правоотношения в сфере социального обслуживания; Законом Московской области от 04.12.2014 № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области»; постановлением Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения»; постановлением Губернатора Московской области от 03.08.2006 № 101-ПГ «Об утверждении Положения об организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в обстановке, представляющей угрозу их жизни или здоровью»; постановлением Губернатора Московской области от 17.04.2015 № 139-ПГ «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей»; национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2013 от 17.10.2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»; национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2013 от 17.10.2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»; уставом Центра; положением об отделении участковой социальной службы.

Правила распространяются на граждан, получающих социальные услуги на дому, и получателей срочных социальных услуг.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о получении услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- 8) защиту персональных данных в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

2.2. Получатели социальных услуг на дому обязаны:

- 1) соблюдать общепринятые нормы поведения;
 - 2) уважительно и корректно относиться к специалистам ОУСС, предоставляющим социальные услуги, ко всем сотрудникам ОУСС, оказывающим какие-либо консультации и услуги, а также к руководству ОУСС;
 - 3) обеспечивать беспрепятственный доступ специалистов ОУСС в жилое помещение для оказания социальных услуг;
 - 4) исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни специалиста ОУСС;
 - 5) находиться дома в дни планового посещения, либо заранее за 1-2 дня оповещать специалистов ОУСС, предоставляющих социальные услуги, о планируемом отсутствии;
 - 6) в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность специалиста ОУСС;
 - 7) не допускать требований по исполнению социальных услуг от сторонних лиц, в том числе, проживающих совместно и не имеющих договорных отношений с Центром;
 - 8) соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;
 - 9) не допускать требования исполнения социальных услуг, не указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
 - 10) предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
 - 11) своевременно информировать специалиста ОУСС об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
 - 12) информировать в письменной форме Центр об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.
 - 13) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
 - 13) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
 - 14) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.
- 2.3. Получатели срочных социальных услуг отделения участковой социальной службы должны:
- 1) соблюдать порядок предоставления срочных социальных услуг;

2) соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в ОУСС с целью получения срочных социальных услуг;

3) уважительно и корректно относиться к заведующему отделения, специалистам отделения, ко всем сотрудникам ОУСС оказывающим какие-либо консультации; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

4) соблюдать в помещениях ОУСС и на его территории порядок и чистоту, санитарно-гигиенические правила;

5) соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности;

6) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников ОУСС, при эвакуации пользоваться размещенными в ОУСС указателями;

7) возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центра по вине получателя социальных услуг,

2.5. Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака в помещениях Центра и на его территории.

2.6. Руководствуясь ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях Центра.

2.7. Руководствуясь ст. 40 Федерального закона от 8 января 1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными Федеральными законами не допускается на базе Центра потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

2.8. Руководствуясь ст. 1 Федерального закона от 1 июня 2005 № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» не допускается использование слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурной бани), за исключением иностранных слов, не имеющих общеупотребительных аналогов в русском языке.

3. Заключительное положение

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Центр имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. При возникновении конфликтных ситуаций между клиентом и специалистом ОУСС (проявление неуважения, бес tactность, при некорректном высказывании своего мнения, при унижении чести и достоинства человека, при употреблении нецензурной бани, при применении физического насилия и других действий, унижающих человеческое достоинство) окончательное решение принимает директор Центра.

3.3. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется по инициативе заведующего ОУСС, утверждается директором Центра.

3.4. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться:

к заведующему отделения УСС – 8 (496) 541-72-20, 8 (496) 541-72-22

к директору Центра – 8 (496) 556-36-70

3.5. Режим работы ОУСС:

Понедельник – четверг – с 09:00 до 18:00;

пятница – с 09:00 до 17:00;

суббота – с 10:00 до 16:00;

перерыв с 13:00 до 13:48.